

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2020

Mars 2021

SOMMAIRE

- I. MOT DU MANAGINGDIRECTOR

- II. PROGRES REALISES EN 2021:
 - a) Les réalisations

 - b) Les indicateurs

 - c) Les perspectives d'avenir

I. MOT DU MANAGING DIRECTOR

Kinshasa, le 20 mars 2021.

A nos parties prenantes :

L'année de 2020 a été caractérisée essentiellement par une crise sans précédent qui, du reste, a touché tous les secteurs de la vie.

L'économie et la finance planétaires ont connu, d'ailleurs jusqu'à un coup dur. Les entreprises privées, particulièrement celles dans des pays sous-développés, ne savent pas à quel point se sont abandonnées à leur triste sort.

Notre entreprise First and Futur Enterprise n'est pas épargnée de ce fléau qui frappe de plein fouet toutes les entreprises. Malgré les vents et marées, nous avons tenu bon, nous n'avons pas baissé les bras, nous continuons à lutter.

Cependant, cette crise, en dépit de son agressivité, ne nous a pas empêchés de tenir notre engagement d'intégrer et de promouvoir les valeurs des Nations-unies en respectant les dix principes de Global Compact, à travers ses quatre piliers que sont :

1. Droits de l'homme ;
2. Normes internationales du travail
3. Environnement
4. Lutte contre la corruption

Etant tenu par le devoir de redevabilité envers nos partenaires et nous-mêmes, nous nous donnons donc le devoir de rapporter, à travers cette communication annuelle, ce qu'a été la mise en œuvre de notre plan d'action à impact visible durant l'année 2020.

Certes, First and Futur Enterprise progresse ; néanmoins, nous savons aussi bien qu'il reste beaucoup à faire. C'est pour cela, nous nous engageons à continuer dans cette dynamique sans cesse renouvelée, dans notre sphère d'influence, de promouvoir de bonnes pratiques exigées par Global Compact des Nations Unies afin de lutter encore et toujours contre les antivaleurs.

Je vous remercie

Monsieur Fely SAMUNA LUKWAKA
Managing Director First and Future Enterprise



sanitaire
présent,
installées
vouer, car

ce fléau

II. DESCRIPTION DES ACTIONS : PROGRES REALISES EN 2020

DROITS DE L'HOMME

Le prélude

- First and Future Enterprise garantit à ses employés le respect des Droits Humains Fondamentaux que sont notamment le droit au respect de la vie privée, la liberté d'association et la prévention de tout traitement dégradant ou inhumain.
- Notre entreprise veille à ce qu'elle ne se rende pas complice de violations des droits de l'Homme.

Les réalisations de 2020

Il s'agit :

a) Le plan Santé

- de la sensibilisation de l'ensemble du personnel sur la maladie à corona virus 2019 et les gestes barrières ;
- de l'installation des points d'eau à l'entrée du bâtiment pour le lavage régulier des mains, le prélèvement des températures avant l'accès au bâtiment ;
- de la distribution régulière à l'ensemble du personnel des gels hydro-alcooliques et des masques dont le port est obligatoire ;
- de la désinfection régulière des poignées de porte, des ordinateurs, des meubles, du bâtiment...
- de la distanciation sociale au moins un mètre de différents postes de travail ;
- de l'organisation du télétravail pour certains agents et l'instauration du service minimum pour éviter que les agents se retrouvent tous au même moment au lieu de travail ;
- du dépistage obligatoire pour l'ensemble du personnel ;
- du soutien moral et financier aux agents infectés de la Covid-19 ;
- de la continuation de son partenariat, en faveur de ses employés, avec deux centres de santé et une pharmacie pour faciliter l'accès aux soins de santé et aux produits pharmaceutiques sans payer le moindre coût.

b) Le plan Prévention de tout traitement dégradant ou inhumain.

- du fonctionnement indépendant et transparent de la « Délégation des Employés », dont la mission générale est de garantir de meilleures conditions humaines de travail, répondant aux exigences sociales, psychologiques, environnementales et organisationnelles.
- de l'opérationnalisation du cadre de dénonciation (Service et Adresse électronique) afin de permettre aux victimes et/ou témoins de dénoncer tout acte d'antivaleur au lieu de travail.
- de la continuation des campagnes de sensibilisation sur la lutte contre le harcèlement en milieu de travail au moyen des échanges, pose des affichages aux murs de la réception, des couloirs, salles de réunion et de formation, ...
- du respect strict de sa politique des Droits de l'Homme, via la signature par ses employés et partenaires du code de bonne conduite et de l'accord de confidentialité...

c) Sur le plan Genre

- de la continuation de sa politique basée sur le genre, en veillant à ce que les femmes participent pleinement et effectivement aux fonctions de direction sur un pied d'égalité que les hommes.

d) Sur le plan soutien à l'Education

- de la continuation de sa politique de soutien à l'éducation nationale à travers l'acceptation des étudiants et élèves dans ses installations pour le passage des stages académiques et scolaires et la possibilité d'y mener des recherches dans le cadre de rédaction de Travaux de fin de cycle et mémoires.
- de la continuation de sa politique de soutien financier à faveur de ses employés pour les soulager tant soit peu à l'achat des objets scolaires.

Résultats

a) Le plan Santé

- Depuis la mise en place de ce mécanisme, aucun cas de contamination parmi les agents

b) Le plan Prévention de tout traitement dégradant ou inhumain

- Jusque-là, le service « Qualité, Formation, Fraude et Risque » n'a enregistré aucune dénonciation dans le cadre de violation de droits de l'homme

c) Sur le plan Genre

- Plus de 60% du personnel de First and Future Enterprise sont composés des femmes (affectées dans toutes les directions et à des postes de responsabilité).

d) Sur le plan soutien à l'Éducation

- En 2020, First and Future Enterprise a offert le cadre de passage de stage à 8 étudiants venus de différents établissements d'enseignement de la capitale dont 3 ont été engagés par l'entreprise.

Perspectives d'avenir

- Nous comptons, pour l'année prochaine, conforter les actions déjà enclenchée et, pourquoi pas, faire face aux nouveaux défis dans le cadre de la promotion de Droits de l'Homme.

TRAVAIL

Le prélude

- Le respect de toutes les lois applicables en matière de conditions de travail est le cheval de bataille de l'entreprise First and Future Enterprise.

Les réalisations de 2020

Il s'agit :

a) S'agissant de la période de Crise sanitaire : Covid-19

- First And Future Enterprise, malgré la crise :
 - ✓ n'a pas licencié, ni envoyé ses agents en congé technique ;
 - ✓ n'a pas réduit les salaires des agents. Chaque travailleur de F&F a bénéficié, conformément au contrat de travail, de son salaire et de tous les avantages sociaux ;
 - ✓ a donné du travail à plus de 300 personnes dont 55% avaient perdu leurs anciens emplois à cause de la Covid-19.

b) S'agissant du respect de toutes les lois applicables en matière de conditions de travail

- de la « Délégation des employés », pour garantir au sein de l'entreprise entre autre la liberté d'association et la reconnaissance de droit de négociation collective.
- du service « Qualité, Formation, Fraude et Risque », pour identifier, évaluer et prévenir tous les risques liés à la violation de Droits de travail.
- de mise à jour des procédures existantes afin de circonscrire, responsabiliser et faciliter l'exécution des tâches des employés.
- de la continuation à l'observation stricte des textes légaux et normes régissant le secteur de travail, visant notamment :

- ✓ de l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.
- ✓ de l'abolition effective du travail des enfants
- ✓ de l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.
- de la promotion de l'emploi des jeunes.
- de la formation des employés aux centres de formation qualifiés notamment INPP, Métasis, FEC, etc.

Résultats

- Le travail forcé et obligatoire, le travail des enfants et de la discrimination, ... n'existent pas à l'entreprise First and Future Enterprise.
- service « Qualité, Formation, Fraude et Risque » n'a jusque-là enregistré aucun cas de violation de droits de travail.
- L'entreprise First and Future Enterprise a offert de l'emploi à plus de 300 personnes au courant de l'année 2020.
- Durant l'année passée, l'entreprise a fait soumettre environ 305 agents à la formation interne et externe selon le besoin.

Perspectives d'avenir

- Nous comptons, pour l'année prochaine, conforter les actions déjà enclenchée et faire face aux nouveaux défis dans le cadre du respect de toutes les lois applicables en matière de conditions de travail.

ENVIRONNEMENT

Le prélude

- First and Future Enterprise est une entreprise de prestation des services, son impact environnemental est donc modéré.
- Néanmoins, l'entreprise s'engage à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes qui touchent l'environnement et à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Les réalisations de 2020

Ils'agit :

- de la continuation des campagnes de sensibilisation sur la responsabilité en matière d'environnement au moyen de pose des affiches aux murs de réception, couloirs, salles de formation et de réunion.
- de la continuation de notre politique environnementale consistant à
 - ✓ utiliser des tasses en porcelaine ou en verres afin de réduire de déchets plastiques.
 - ✓ éviter de gaspillage et maîtriser la consommation et des énergies
 - ✓ restreindre des impressions en privilégiant l'utilisation des fichiers électroniques (e-mails) à la place de documents physiques
 - ✓ utiliser des imprimantes moins énergivores avec des options de Recto-Verso.
- F&F sensibilise son personnel sur de bonnes pratiques en matière d'éclairage, de climatisation, de consommation de papier, de l'eau et autres ressources.
- Mutualiser des courses de services en affectant un seul véhicule quant à ce. Cette politique permet de réduire l'utilisation des consommables (carburants, huiles, ...) et réduire l'émission de gaz à effet de serre.

Résultats

- Réduction significative de la consommation des papiers : de 6 cartons de papiers dupicateurs le mois à 2 cartons le mois.
- Réduction de la consommation de carburant,
- Réduction de la consommation de l'électricité et de l'eau.

Perspectives d'avenir

- Nous comptons, pour l'année prochaine, conforter les actions déjà enclenchée et faire face aux nouveaux défis dans le cadre de la politique de conservation et protection de l'environnement

ANTI-CORRUPTION

Le prélude

- First and Future lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. L'entreprise cherche à s'assurer de l'intégrité de ses employés et partenaires. C'est une question de principe.

Les réalisations de 2020

Il s'agit :

- du maintien dans le règlement intérieur, code de bonne conduite et procédures de First and Future des clauses sur la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.
- de la continuation des campagnes de sensibilisation sur la lutte contre la corruption au moyen de pose des affiches aux murs de réception, couloirs, salles de formation et de réunion. Le service « Qualité, Formation, Fraude et Risque » a mission entre autre d'identifier, évaluer et prévenir tous les risques liés à la corruption.
- des mécanismes et procédures sur la prévention de la corruption au sein de l'entreprise. En effet, First and Future Enterprise interdit à ses agents l'acceptation des cadeaux ou des avantages susceptibles de compromettre les décisions et comportements dans le cadre des relations commerciales. Dans le même ordre d'idée, ses employés ne sont pas autorisés à offrir des cadeaux ni à tirer profit sur le plan personnel de l'utilisation des ressources de la société ou de leur position dans celle-ci.

Résultats

- 100% du personnel de First and Future Enterprise ont signé le code de bonne conduite
- Jusque-là, le service « Qualité, Formation, Fraude et Risque » n'a enregistré aucun dossier dans le cadre de corruption, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Perspectives d'avenir

- Nous comptons, pour l'année prochaine, conforter les actions déjà enclenchée et faire face aux nouveaux défis dans le cadre de la lutte contre la corruption.

III. DES INDICATEURS

Droits de l'Homme

- Le taux des employés féminins
- Le nombre de dénonciation des antivaleurs (Harcèlement, ...)
- Le nombre d'étudiants en stage académique ou scolaire et en récolte des informations de recherche chez First and Future Enterprise.

Normes du travail

- Le nombre de dénonciation des antivaleurs (Violation de droits de travail, ...)
- Le nombre des jeunes recrutés chaque année par l'entreprise First and Future Enterprise.
- Le nombre d'agents envoyés en formation chaque année

Environnement

- Le nombre des cartons de papiers duplicateurs consommés
- Le niveau de consommation du carburant, de l'électricité et de l'eau

Anti-corruption

- Le nombre de dénonciation des antivaleurs (Corruption, ...)
- Le taux de signataires du code de bonne conduite